

主辦 PRESENTED BY  
SWAN ACADEMY ASSOCIATION

性/別小眾友善輔導員培訓計劃

# 輔導服務專業 性/別友善實務指引



# 性/別小眾友善 輔導員培訓計劃



## 背景

SWAN Academy Association 獲得平等機會(性傾向)資助計劃 2023-24 撥款，於 2023 年 7 月至 9 月舉辦「性/別小眾友善輔導員培訓計劃」。培訓計劃共有 51 名輔導專業的同工參與，當中包括輔導心理學家、社工、輔導員、學生等。

於培訓計劃過程中，透過各培訓計劃參加者的分享，收集了他們的前線經驗，並集合 864 名本會性/別小眾服務的服務使用者意見，整合成「心理輔導服務專業同對性/別友善實務指引」。

## 目的

- 提升輔導專業同工對於性/別友善的敏銳度
- 增加輔導專業同工對於性/別小眾的期望
- 提供切實可行的方法協助同工落實肯定式實踐手法

## 鳴謝

**ALVIN CHEUNG**  
REGISTERED SOCIAL WORKER (HONG KONG)  
SEX THERAPIST (HKASERT)

**MARCO SUNG**  
COUNSELLING PSYCHOLOGIST (HKPS)

**JASON CHAN**  
REGISTERED SOCIAL WORKER (HONG KONG & CANADA)  
CERTIFIED ADDICTION COUNSELLOR (NAADAC)  
SEX THERAPIST (HKASERT)

**ERICA WAN**  
REGISTERED SOCIAL WORKER (CANADA)

**KEN CHUNG**  
REGISTERED SOCIAL WORKER (HONG KONG)

# 性/別小眾對輔導服務的期望

## 營造絕對保密和安全的空間

### 到訪 / 使用服務時

- 不需要估計中心或輔導員是否接納性/別小眾
- 不會被強迫選擇任何一個具性別意味的稱呼
- 明確知道輔導內容只有輔導員及直屬督導會知道
- 能確定輔導員已獲取性/別小眾相關認可的資歷

## 尊重和接納自己的性/別傾向

### 使用輔導服務時, 不會因自己的性別/性傾向而

- 被冒犯或批評
- 獲取額外的關心、待遇或服務
- 不問因由地跟任何的選擇 / 遭遇 / 困難扯上關係
- 容許有安全自由空間, 探索及接納多元性/別

## 接納性向多元及展現出基本認識

### 使用輔導服務時, 輔導員

- 會認同性/別小眾應享有跟異性戀者無異的社會地位、待遇、社會保障、福利等公民權利
- 不會以性別角色定型的視角看待服務使用者
- 不需要就自己的性傾向或性別認同作過多的解釋

## 只問必要和出於關心的問題

### 使用服務時, 輔導員

- 不會問及性生活的細節
- 不會突如其來問及未有提過的私人生活或出櫃計劃
- 不會借機會窺探社群的文化、資訊

## 獲取有用的資訊及建議

### 使用服務時, 輔導員

- 不只停留在情緒支援的層面
- 能夠提供自己未觸及的資訊或未曾想過的做法/選項
- 會提供實際可行的方法、資源應對眼前的困難
- 介入時確保充權, 而非把自身價值觀滲透灌輸

## LGBT+ 肯定式實踐手法

# 輔導員自我檢視清單

### 營造絕對保密和安全的空間

- 於當眼處展示彩虹旗或性/別友善視覺提示
- 設立性別中立或性別友善洗手間
- 表格上使用「**出生時被指定性別**」及「**自我認同性別**」取代「性別」，並留空由服務使用者自由填寫。若服務與性別無必然關係，應直接刪去相關的問題
- 若中心有多於一名輔導員，明確標示個別輔導員是性/別小眾友善
- 書面明確說明輔導內容保密的詳情

### 尊重和接納自己的性/別傾向

- 主動詢問服務使用者分別於**會面時及紀錄上**希望如何被稱呼及使用的**性別代名詞 (PRONOUNS)**
- 主動向服務使用者透露自己的性別代名詞 (PRONOUNS)
- 主動向服務使用者透露自己對於性/別小眾的認識、曾接受的相關訓練及服務經驗
- 樂於了解因性/別小眾身分而為服務使用者帶來的經歷、困擾及問題，並就自己的認識不足及誤解致歉
- 洞察社會歧視、污名，如何影響性小眾日常壓力
- 不胡亂把多元性/別歸納成因**
- 不嘗試改變多元性/別，容許有安全自由空間，探索及接納多元性/別的可能性
- 樂於學習、理解、使用性/別小眾社群的詞彙，經常反問自己是否仍有未完全了解的部份
- 若不了解，避免強行繼續，直接向服務使用者承認自己的不足及提供轉介服務

### 接納性向多元及展現出基本認識

- 認同性/別小眾應享有跟異性戀者相同的社會地位、待遇、社會保障、福利等公民權利
- 不會以**宗教犯罪或性別角色定型的視角**看待服務使用者
- 對於性/別小眾社群的定義、詞彙、文化等有基本的了解，不需要服務使用者重新解釋
- 切勿假設性小眾的關係中會分為男女角色，使用「伴侶」取代「男/女朋友」

### 只問必要和出於關心的問題

- 不會問及性生活的細節
- 不會突如其來問及未有提過的私人生活
- 不會強迫服務使用者出櫃/突如其來問及其出櫃計劃
- 不會借機會窺探社群的文化、資訊

### 獲取有用的資訊及建議

- 持續更新、了解現時法律框架下性/別小眾的限制
- 持續更新、了解不同社福機構的服務是否性/別小眾友善
- 切勿說服服務使用者接受非性/別小眾友善的服務
- 提供其他性/別小眾遇到相同困擾時的考慮及處理方法以供參考
- 輔導員保持敏感度，介入時確保充權，而非把自身價值觀滲透灌輸
- 持續更新、了解現時性/別小眾的最新動態及趨勢
- 需要時，協助促進服務使用者及家人間的溝通，促進雙方互相理解
- 避免把異性戀者的顧慮全盤套用在性/別小眾身上
- 支持及協助性/別小眾為自己的權益發聲
- 必要時，從創傷知情角度理解服務使用者的處境，而非批判其行為